

Rémy Malgouyres
56 route des Granges,
63160,
Égliseneuve près Billom,
tél. : 04 73 68 97 85

Monsieur Philippe Wahl,
Président Directeur Général
du Groupe La Poste,
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA,
75015 PARIS

Copie à Madame Nathalie Collin,
Directrice générale adjointe 9 RUE DU
COLONEL PIERRE AVIA,
75015 PARIS

Copie à Service Clients,
99999 La Poste

Le 19 mars 2022

Monsieur le Président Directeur Général,

J'ai l'Honneur de m'adresser à vous pour vous signaler des dysfonctionnements très graves du site internet `laposte.fr`, qui présentent un caractère critique pour un client qui voudrait envoyer un courrier recommandé, et qui n'aurait pas une version précise de certains logiciels, en violation de toutes les règles au fondement du fonctionnement de l'*internet*.

Il semble, en outre, que ces dysfonctionnements sélectifs soient exploités par les organisations de criminalité organisées infiltrées dans l'entreprise *La Poste*, au sujet desquelles je vous ai écrit. Vous pouvez retrouver l'ensemble des documents afférents au dossier sur :

```
https://malgouyres.io/my-problems/baseDeDonneesPiecesDossiers/tables-html/  
--> tableDesPieces\_FichiersToutesDates\_htmlTriNom.html?filtre=courrierlaposte  
https://malgouyres.io/my-problems/baseDeDonneesPiecesDossiers/tables-html/  
--> tableDesPieces\_FichiersToutesDates\_htmlTriNom.html?filtre=poste  
https://malgouyres.io/my-problems/  
--> tracasseries-administratives-propositions-bizares-et-insecurisantes/laposteDotFr/
```

Vous trouverez joint des captures d'écran, qui sont marquées par les noms des fichiers sur le site (au même endroit qu'indiqué ci-dessus) qui permettent de retrouver des informations comme la date précise de l'incident technique correspondant. Les incidents ont été les suivants ce jour du 19 mars :

- Quand j'essaie d'envoyer un recommandé, comme d'hab (quand la mafia LR veut pas) : "Forbidden - You don't have permission to acces this resource"
- Lorsque j'ai essayé d'envoyer une demande sur le site `laposte.fr`, "Erreur 204 : no content", après avoir renseigné le motif, mes coordonnées personnels, et coché la case "je ne suis pas un robot", le ne peux pas envoyer ma demande, car il se produit un erreur *HTTP/2 204: No Content*.

- Lorsque j'ai appelé le soutien téléphonique pour formuler ma demande, il m'a été répondu que "C'est normal : il faut vider le cache et supprimer les cookies, et il faut utiliser de préférence le navigateur américain chrome sous le système d'exploitation américain *windows*. Vous pouvez aussi essayer d'ouvrir votre document *PDF* avec le logiciel *Adobe* de l'entreprise américaine *Oracle* et sauvegarder dans leur format..."

Je pense qu'il est impraticable pour les internautes d'avoir des matériels, version de systèmes d'exploitation, et versions de logiciels comm des navigateurs spécifiques pour accéder à tel ou tel site internet. Il appartient aux développeurs *WEB* de **laposte.fr** d'assurer la compatibilité du site avec **tous les navigateurs** raisonablement à jour et qui respectent les standards de *l'internet*, comme *HTTP/2*, qui sont des standards mondiaux qui ont été conçus pour assurele la compatibilité avec toutes les plateformes.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur :

https://fr.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web_Consortium

Restant à votre disposition pour fournir des informations complémentaires, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président Directeur Général, l'expression de ma Considération Respectueuse.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'A' followed by a horizontal line and a small flourish.

Professeur à l'Université Clermont Auvergne



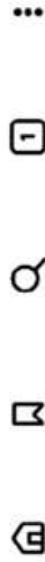
Forbidden

You don't have permission to access this resource.



Forbidden

You don't have permission to access this resource.





Web : demande-la-poste-dot-fr-08.pdf

Inspecteur Console Débugueur Éditeur de style

Erreurs Avertissements (85) Journaux Informations Débogage CSS XHR Requêtes

? DNT: 1
 ? Host: aide.laposte.fr
 ? Referer: https://aide.laposte.fr/assets/css_2022021100/common.css
 ? Sec-Fetch-Dest: font
 ? Sec-Fetch-Mode: cors
 ? Sec-Fetch-Site: same-origin
 ? User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux x86_64; rv:98.0) Gecko/20100101 Firefox/98.0

downloadable font: download failed (font-family: "DINPro" style:normal weight:400 stretch:100 src index:2): status=2147746065 source: https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.ttf

XHR POST https://c.contentsquare.net/v2/events?v=11.12.0&sr=78&mdh=... [HTTP/2 204 No Content 31ms]

En-têtes Cookies Requête Réponse Délais Trace de la pile Sécurité

Filtrer les en-têtes

▶ POST https://c.contentsquare.net/v2/events?v=11.12.0&sr=78&mdh=4933&pn=26&uu=1034a666-38db-a32-4-cda8-9a070f253b09&sn=129&lv=1647672572&lhd=1647672572&hd=1647673083&pid=312&str=57&di=269&dc=655&fl=655&ct=1

État 204 No Content ?
 Version HTTP/2
 Transfert 2,30 Ko (taille 0 o)
 Politique de référent strict-origin-when-cross-origin

En-têtes de la réponse (468 o) Texte brut

? access-control-allow-headers: Access-Control-Expose-Headers, Content-Type, Content-Compression, X-Requested-With
 ? access-control-allow-methods: GET, POST, OPTIONS
 ? access-control-allow-origin: *
 ? cache-control: no-cache, no-store, must-revalidate, pre-check=0, post-check=0

En haut

Web : demande-la-poste-dot-fr-09.pdf

Inspecteur Console Débugueur Éditeur de style

Erreurs Avertissements (85) Journaux Informations Débogage CSS XHR Requêtes

? access-control-allow-headers: Access-Control-Expose-Headers, Content-Type, Content-Compression, X-Requested-With
 ? access-control-allow-methods: GET, POST, OPTIONS
 ? access-control-allow-origin: *
 ? cache-control: no-cache, no-store, must-revalidate, pre-check=0, post-check=0
 ? content-disposition: inline
 ? date: Sat, 19 Mar 2022 07:05:54 GMT
 ? expires: Sun, 24 Oct 1982 23:00:00 GMT
 ? pragma: no-cache
 ? timing-allow-origin: *
 X-Firefox-Spdy: h2

En-têtes de la requête (645 o) Texte brut

? Accept: */*
 ? Accept-Encoding: gzip, deflate, br
 ? Accept-Language: fr-FR,de;q=0.8,en-US;q=0.5,en;q=0.3
 ? Connection: keep-alive
 ? Content-Length: 1244
 ? Content-Type: text/plain;charset=UTF-8
 ? DNT: 1
 ? Host: c.contentsquare.net
 ? Origin: https://aide.laposte.fr
 ? Referer: https://aide.laposte.fr/
 ? Sec-Fetch-Dest: empty
 ? Sec-Fetch-Mode: cors
 ? Sec-Fetch-Site: cross-site
 ? TE: trailers
 ? User-Agent: Mozilla/5.0 (X11; Ubuntu; Linux x86_64; rv:98.0) Gecko/20100101 Firefox/98.0

En haut

Inspecteur Console Débugueur Editeur de style

Web : demande-la-poste-dot-fr-06.pdf

Erreurs Avertissements (85) Journaux Informations Débogage CSS XHR Requêtes

```

$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
_wrapper _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

```

TypeError: Invalid argument inbenta-formbot-sdk.js:6:12202

```

c _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
0 _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a _r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a _r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a _r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

```

En haut

Inspecteur Console Débugueur Editeur de style

Web : demande-la-poste-dot-fr-07.pdf

Erreurs Avertissements (85) Journaux Informations Débogage CSS XHR Requêtes

```

a _r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a _r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onClick _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
_wrapper _form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

```

GET https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.wo... [HTTP/1.1 404 Not Found 341ms]

downloadable font: download failed (font-family: "DINPro" style:normal weight:400 stretch:100 src index:1): status=2147746065 source: https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.woff

GET https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.ttf [HTTP/1.1 404 Not Found 45ms]

downloadable font: download failed (font-family: "DINPro" style:normal weight:400 stretch:100 src index:2): status=2147746065 source: https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.ttf

En haut

Web : demande-la-poste-dot-fr-06.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-07.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-06.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-07.pdf

```

> Object { version: "2.0.2", integrity: "sha384-
C/E09rVzFky50EZvjyKn87h2e9BobXe5o0LtpEZT7L0qPRiKz7TAolahzLh0sNcK",
assetsBaseUrl: "/form/", formbotSdkUrl: "/form/" }
inbenta-core.min.js:1:10175

[INBENTA] Deliverable Formbot configuration:
inbenta-core.min.js:1:9112
> Object { sdkIntegration: {...}, sdkAuth: {...}, sdkConfig: {...},
appConfig: {} }

downloadable font: download failed (font-family: "DINPro" style:normal weight:400 stretch:100 src
index:1): status=2147746065 source: https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular
/DINWeb.woff
downloadable font: download failed (font-family: "DINPro" style:normal weight:400 stretch:100 src
index:2): status=2147746065 source: https://aide.laposte.fr/assets/fonts/dinweb-regular/DINWeb.ttf

> TypeError: Invalid argument
inbenta-formbot-sdk.js:6:12202
c
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
Q
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

```

```

$emit
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onClick
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
_wrapper
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

> TypeError: Invalid argument
inbenta-formbot-sdk.js:6:12202
c
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
Q
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
a
  ...r/form/assets/js_2022030400/inbenta-core.min.js:1
n
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
value
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
mutate
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
t
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$emit
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
onUserAction
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6
$e
  ...form/assets/js/sdk/2.0.2/inbenta-formbot-sdk.js:6

```

Web : demande-la-poste-dot-fr-04.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-05.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-04.pdf

Web : demande-la-poste-dot-fr-05.pdf

https://aide.laposte.fr/particulier/contact
un en cliquant sur le lien **Créer un compte**.

Le saviez-vous ?

En cochant la case **"Restez connecté"** en bas de la page de connexion, vous pouvez rester automatiquement connecté à votre Compte La Poste, sans avoir à ressaisir votre mot de passe. Pour assurer la sécurité de votre compte, utilisez cette option uniquement sur vos appareils de confiance (**en savoir plus**).

Décrivez-nous votre demande : *

Je ne peux pas envoyer mon recommandé en l'important depuis mon ordinateur, car ça fait systématiquement une page entièrement blanche avec le message :
"Forbidden.
You don't have permission to access this resource."
Je précise que ça fait des mois que ça se prossuite régulièrement et je l'ai signalé...


Valider et Continuer

Nous contacter

Email Téléphone Courrier

Vous êtes sourd ou malentendant ?

Contactez les autres services du Groupe La Poste



LA POSTE